

Algemene voorwaarden AvN Arbeidsdeskundig Advies ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 83981969

Van toepassing op de opdrachten aan en overeenkomsten met AvN Arbeidsdeskundig Advies gevestigd te Tilburg, hierna te noemen opdrachtnemer.

Artikel 1: Definities

- 1.1 *Opdrachtnemer*: de gebruiker van de algemene voorwaarden
- 1.2 *Opdrachtgever*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot het verrichten van werkzaamheden.
- 1.3 *Werkzaamheden*: alle werkzaamheden waartoe opdracht is gegeven, of die voortvloeiend uit, dan wel direct verband houdend met de opdracht worden verricht dan wel behoren te worden verricht, een en ander in de ruimste zin van het woord.
- 1.4 *Overeenkomst*: elke afspraak tussen opdrachtgever en opdrachtnemer tot het verrichten van werkzaamheden door opdrachtnemer ten behoeve van opdrachtgever. De overeenkomst en deze voorwaarden vormen samen een geheel.

Artikel 2: Toepasselijkheid algemene voorwaarden

- 2.1 De algemene voorwaarden hebben betrekking op zowel opdrachten van arbeidsdeskundige aard, verzuimtrainingen al dan niet in-company en overige werkzaamheden van AvN Arbeidsdeskundig Advies. De algemene voorwaarden zijn daarnaast van toepassing op alle aanbiedingen, werkzaamheden, offertes en overeenkomsten in de relatie tussen opdrachtnemer en opdrachtgever.
- 2.2 Eventuele afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen en gelden alleen de desbetreffende overeenkomst.
- 2.3 De toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden worden uitdrukkelijk uitgesloten.
- 2.4 De gedrag- en beroepsregels voor de opdrachtnemer maken deel uit van de overeenkomst. De opdrachtgever zal de daaruit voortvloeiende verplichtingen voor opdrachtnemer te alle tijde respecteren.

Artikel 3: Aanbiedingen, offertes, aanvaarding, prijzen en kosten

- 3.1 Aanbiedingen en offertes van opdrachtnemer zijn vrijblijvend, tenzij daarin uitdrukkelijk anders vermeld.
- 3.2 Een aanbod of offerte is maximaal 1 maand geldig, tenzij een andere aanvaardingstermijn in het aanbod of de offerte staat vermeld.
- 3.3 Aanbiedingen en offertes gelden niet automatisch voor toekomstige werkzaamheden.
- 3.4 Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte of aanbieding, behoudt opdrachtnemer zich het recht voor de offerte of het aanbod alsnog binnen 3 dagen na ontvangst van de aanvaarding in te trekken, zonder dat opdrachtgever hier enige rechten aan kan ontleen.
- 3.5 Mondelinge aanvaarding van de opdrachtgever verbindt opdrachtnemer slechts, nadat de opdrachtgever deze schriftelijk (of elektronisch) heeft bevestigd.
- 3.6 Opdrachtnemer zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzet en vermogen, overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze

- verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, omdat het bereiken van een beoogd resultaat niet kan worden gegarandeerd.
- 3.7 Alle prijzen die opdrachtnemer hanteert zijn in euro's, zijn exclusief BTW en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, verzendkosten of heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
 - 3.8 De prijzen en daarop gebaseerde kostenramingen zijn exclusief reizen, reis- en verblijfkosten en andere opdracht- en overeenkomstgebonden kosten tenzij uitdrukkelijk anders staat vermeld.
 - 3.9 De kosten die worden gemaakt doordat derden worden ingeschakeld zijn niet inbegrepen. Indien, na overleg met opdrachtgever, derden worden ingeschakeld, worden de kosten hiervan aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
 - 3.10 Opdrachtnemer is steeds gerechtigd van de opdrachtgever de betaling van een voorschot te verlangen. Een ontvangen voorschot wordt verrekend met de eindafrekening.
 - 3.11 Alle prijzen die opdrachtnemer hanteert voor haar diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan opdrachtnemer te allen tijde wijzigen.

Artikel 4: Betaling

- 4.1 Betaling van de factuur dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen twee (2) weken na de factuurdatum op een door opdrachtnemer aangegeven bankrekening. Betaling dient te geschieden in Euro's.
- 4.2 Bij in gebreke blijven van tijdige betaling is opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst/opdracht op te schorten. Dit laat onverlet de verplichtingen van de opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.
- 4.3 Betaald de opdrachtgever niet binnen de overeengekomen termijn dan is hij gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan opdrachtnemer.
- 4.5 Indien de opdracht/overeenkomst door meer dan een opdrachtgever is verstrekt, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor nakoming van de verplichtingen zoals in dit artikel aangegeven (ongeacht de tenaamstelling van de declaratie).
- 4.6 In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de opdrachtgever, zijn de vorderingen van opdrachtnemer onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 5: Uitvoering van de werkzaamheden

- 5.1 Opdrachtnemer voert de werkzaamheden naar beste inzicht, vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit. Opdrachtnemer voert de werkzaamheden uit in overeenstemming met de gedrags- en beroepsregels van Stichting Register Arbeidsdeskundigen (SRA).
- 5.2 De opdrachtgever is gehouden volledige medewerking aan de uitvoering van de opdracht/overeenkomst te verlenen en opdrachtnemer al datgene wat daartoe benodigd is ter beschikking te stellen. Dit houdt onder meer in dat desgevraagd kantoorruimte, spreekruimte en hulpmiddelen ter beschikking worden gesteld.
- 5.3 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uit gegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 5.4 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

- 5.5 Klachten of claims inzake de dienstverlening dient de opdrachtgever uiterlijk twee (2) weken, nadat het gebrek is ontdekt of redelijkerwijs ontdekt had kunnen worden, schriftelijk aan opdrachtnemer kenbaar te maken.

Artikel 6: Informatieverstrekking door opdrachtgever

- 6.1 De opdrachtgever stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de werkzaamheden tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan opdrachtnemer.
- 6.2 De opdrachtgever is volledig verantwoordelijk voor juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
- 6.3 Stelt de opdrachtgever niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door opdrachtnemer redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de werkzaamheden hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7: Wijziging van de opdracht/overeenkomst c.q. meerwerk

- 7.1 De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht/overeenkomst kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht/overeenkomst en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen.
- 7.2 Indien de tussentijdse wijziging het overeengekomen honorarium of de kostenvergoeding beïnvloedt, zal opdrachtnemer dit de opdrachtgever zo spoedig mogelijk melden.
- 7.3 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht/overeenkomst of opdrachtna uitvoering ontstaat door toedoen van de opdrachtgever, zal de opdrachtnemer de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt, Indien zo'n aanpassing leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht/overeenkomst aan de opdrachtgever worden bevestigd.

Artikel 8: Annulering

- 8.1 Eenmalige en kortstondige diensten kunnen met een termijn van minimaal 3 werkdagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering door de opdrachtgever worden geannuleerd. Voor cursussen en projectmatige opdrachten geldt een annuleringstermijn van minimaal 10 werkdagen. Diensten die niet tijdig zijn geannuleerd zullen volledig in rekening worden gebracht, tenzij anders overeen is gekomen.

Artikel 9: Geheimhouding

- 9.1 Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 9.2 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en opdrachtnemer zich

ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

Artikel 10: Overmacht

- 10.1 Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- 10.2 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop opdrachtnemer geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor opdrachtnemer niet in staat is de verplichtingen na te komen.
- 10.3 Opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- 10.4 Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
- 10.5 Voor zover opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11: Aansprakelijkheid

- 11.1 Indien opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 11.2 De totale aansprakelijkheid van opdrachtnemer wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de tot het moment van de fout gedeclareerde opdrachtsom.
- 11.3 In afwijking van hetgeen onder 11.2 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- 11.4 Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor vordering van opdrachtgever of derden, niet zijnde de opdrachtgever, indien de schade is veroorzaakt door de opdrachtgever of de derde omdat deze onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij opdrachtgever of de derde aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds, dan wel de schade is veroorzaakt door opzet, grove schuld of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer.
- 11.5 Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 - de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden, tenzij deze niet aan opdrachtnemer toegerekend kunnen worden;
 - redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
- 11.6 Opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.7 De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid voor directe schade gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van opdrachtnemer.

Artikel 12: Intellectuele eigendom en auteursrechten

- 12.1 Onverminderd het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde behoudt opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden voor die opdrachtnemer toekomen op grond van de Auteurswet.
- 12.2 Alle door opdrachtnemer verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van opdrachtnemer worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
- Het is de opdrachtgever niet toegestaan voornoemde stukken zonder toestemming van de opdrachtnemer aan derden ter hand te stellen, anders dan inwinning van deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer.
- 12.3 Opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 13: Vrijwaringen

- 13.1 Opdrachtgever vrijwaart opdrachtnemer voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de werkzaamheden schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 14: Toepasselijk recht

- 14.1 Op elke overeenkomst tussen opdrachtnemer en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.